

Inspectierapport

BSO Kindpark (BSO)

Parkweg 38

5427 AL Boekel

Registratienummer 224653234

Toezichthouder:	GGD Hart voor Brabant
In opdracht van gemeente:	Boekel
Datum inspectie:	08-07-2024
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	27-09-2024

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing.....	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat	5
Personeel en groepen	11
Ouderrecht	14
Overzicht getoetste inspectie-items	16
Pedagogisch klimaat	16
Personeel en groepen	17
Ouderrecht	18
Gegevens voorziening	20
Opvanggegevens.....	20
Gegevens houder	20
Gegevens toezicht	20
Gegevens toezichthouder (GGD)	20
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	20
Planning	20
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	22

Het onderzoek

Onderzoekopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en/of de locatiemanager.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

In opdracht van de gemeente Boekel heeft er op maandag 8 juli 2024 een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden bij buitenschoolse opvang Kindpark.

Conclusie en bevindingen

Bij de volgende hoofdstukken is aan de getoetste kwaliteitseisen voldaan:

- personeel en groepen;
- ouderrecht.

Aan één van de kwaliteitseisen is niet voldaan. De toezichthouder heeft hiervoor een herstelaanbod gedaan. Het gaat om:

- pedagogisch klimaat: inhoud pedagogisch beleidsplan

De houder heeft gebruik gemaakt van het herstelaanbod. Aan de kwaliteitseis wordt nu voldaan. In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Algemene kenmerken

Buitenschoolse opvang (bso) Kindpark maakt onderdeel uit van kinderopvangorganisatie GOO. Bso Kindpark is in het Landelijk Register Kinderopvang geregistreerd voor maximaal 88 kindplaatsen en biedt opvang aan kinderen in de leeftijd van 4 tot 8 jaar.

De opvang vindt plaats in 4 basisgroepen, te weten:

- Groep Lachende Leeuwen: maximaal 22 kinderen in de leeftijd van 4 tot 8 jaar;
- Groep Lollige Lama's: maximaal 22 kinderen in de leeftijd van 4 tot 8 jaar;
- Groep Actieve Apen: maximaal 22 kinderen in de leeftijd van 4 tot 8 jaar;
- Groep Trotse Toekans: maximaal 22 kinderen in de leeftijd van 4 tot 8 jaar.

De buitenschoolse opvang is gehuisvest in kindcentrum Octopus en heeft op deze locatie de beschikking over diverse groepsruimten, een aula en buitenruimten. Op de buitenschoolse opvang vindt voorschoolse-, naschoolse opvang plaats op maandag, dinsdag en donderdag. Tevens vindt er vakantieopvang plaats.

Op moment van inspectie worden er nieuwe ruimten in gebruik genomen. Er vinden verschuivingen van lokalen plaats met de basisschool. De adjunct kindcentrumleider a.i. geeft aan dat er extra aandacht komt voor de inrichting van de ruimten met als doel een rijke speel- leefruimte.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

Datum onderzoek	Soort onderzoek	Oordeel
02-12-2019	Jaarlijks onderzoek	De houder voldoet aan de onderzochte kwaliteitseisen.
2020	Jaarlijks onderzoek	In verband met de Coronapandemie heeft er geen jaarlijks onderzoek plaatsgevonden.
05-05-2021	Jaarlijks onderzoek	De houder voldoet aan de onderzochte kwaliteitseisen. Er heeft geen locatiebezoek plaatsgevonden in verband met de Coronapandemie.
14-07-2022	Incidenteel onderzoek	De houder heeft een verzoek ingediend tot ophoging van het aantal kindplaatsen van 40-88 kindplaatsen. Advies aan de gemeente Boekel is 88 kindplaatsen toekennen.
08-09-2022	Jaarlijks onderzoek	De houder voldoet aan alle onderzochte kwaliteitseisen.
22-08-2023	Jaarlijks onderzoek	De houder voldoet niet aan alle onderzochte kwaliteitseisen. Te weten; het pedagogisch klimaat (pedagogisch beleidsplan) veiligheid en gezondheid (inhoud beleid veiligheid en gezondheid en inhoud protocol kindermishandeling en huiselijk geweld). Door middel van herstel aanbod is aan de kwaliteitseis voldaan. Op de kwaliteitseis personeel en groepen (koppeling sportinstructeur aan de organisatie) is geen herstel mogelijk. De gemeente Boekel heeft handhavend opgetreden door middel van een brief (28 november 2023).

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan opgesteld waarin de kenmerkende pedagogische visie is beschreven. Als aanvulling hierop is een pedagogisch werkplan geschreven specifiek voor deze kinderopvang locatie.

De volgende voorwaarden zijn in het pedagogisch beleid voldoende concreet beschreven:

- verantwoorde buitenschoolse opvang;
- signaleren van bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind en doorverwijzing;
- mentorschap;
- werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen en de wijze waarop wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio;
- wennen aan een nieuwe basisgroep;
- de kaders waarbinnen verantwoord kan worden afgeweken van de benodigde personele inzet;
- gebruik van extra dagdelen;
- omgang met de basisgroep bij activiteiten in groepen groter dan dertig kinderen;
- taken en begeleiding van anders gekwalificeerde beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers;
- kindercentrum-overstijgende opvang;
- bijdrage van anders gekwalificeerde beroepskrachten aan het activiteitenaanbod en de ontwikkeling van het kind.

De volgende voorwaarde is niet van toepassing:

- meertalige buitenschoolse opvang.

Tijdens de observatie wordt er een activiteit aangeboden door de sportcoaches van de stichting Kwiek. Tevens sluiten er op dat moment ook kinderen aan van buiten de bso, de zogenaamde sportboefjes. Deze situatie is niet opgenomen in het pedagogisch beleidsplan.

Er wordt niet voldaan aan de volgende voorwaarde:

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de basisgroep kunnen verlaten.

De houder is de mogelijkheid geboden om door middel van het herstelaanbod het pedagogisch beleidsplan aan te passen.

De houder heeft hier gebruik van gemaakt en het pedagogisch beleidsplan aangepast. Er wordt nu voldaan aan de voorwaarde.

Handelen conform beleid

Om ervoor te zorgen dat beroepskrachten handelen conform dit pedagogisch beleidsplan wordt het beleid, of onderdelen hiervan, tijdens vergaderingen besproken met de beroepskrachten. Dit blijkt uit gesprekken met de beroepskrachten. Zij geven aan dat het pedagogisch beleidsplan meerdere

5 van 22

keren per jaar doorgenomen wordt. Bij veranderingen wordt er samen met een duo collega het pedagogisch beleidsplan opnieuw bekeken.

Uit de doorgestuurde notulen is op te maken dat het pedagogisch beleidsplan herschreven wordt en dat het pedagogisch beleidsplan na de zomer opnieuw op de agenda van het teamoverleg komt. Daarnaast geven de beroepskrachten aan dat zij diverse (pedagogische) scholingen kunnen volgen via de GOO-academie.

Naast het beleid, wordt ook de ontwikkeling van kinderen besproken en wordt er gekeken naar de uitvoering van het pedagogisch beleid. De beroepskrachten worden begeleid door de pedagogisch coach in de uitvoering en borging van het pedagogisch handelen op de werkvloer.

De pedagogisch beleidsmedewerker en de pedagogisch coach levert ook een bijdrage aan de ontwikkeling, uitvoering en implementatie van het pedagogisch beleid.

Uit de observatie van de praktijk blijkt dat de beroepskrachten handelen conform het pedagogisch beleidsplan.

Hieronder volgt een voorbeeld van een praktijksituatie:

In het beleid staat:

'We houden de persoonlijke en sociaal-emotionele ontwikkeling van een kind goed in de gaten. We motiveren kinderen door te zeggen 'dat kun je wel' en door het geven van complimenten als 'dit heb je goed gedaan'.

In de praktijk is waargenomen:

Tijdens de observatie worden kinderen meerdere malen door de beroepskrachten gecompimenteerd. Tijdens het sprintparcours krijgen kinderen complimenten over het behaalde aantal rondjes of de behaalde tijd. Ook tijdens de groepsactiviteit worden kinderen gecompimenteerd op hun inzet of prestaties.

Conclusie

De houder voldoet, na herstelaanbod, aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Uit bovenstaande constatering(en)/ bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de basisgroep kunnen verlaten. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

De houder dient zorg te dragen voor verantwoorde kinderopvang. Aan de hand van observaties van de pedagogische praktijk en interviews met beroepskrachten is beoordeeld of verantwoorde opvang wordt geboden.

Beoordeeld is of de praktijk overeenkomt met het pedagogisch beleidsplan waarin opgenomen de vier pedagogische doelen in het kader van het bieden van verantwoorde opvang.

Bij de beoordeling van de pedagogische praktijk is gebruik gemaakt van de indicatoren uit het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk'. Gelet is op de vier pedagogische basisdoelen die zijn benoemd in de Wet kinderopvang, te weten:

- Het waarborgen van emotionele veiligheid
- Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van persoonlijke competentie
- Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van sociale competentie
- Het overdragen van waarden en normen

De observatie van de pedagogische praktijk heeft plaatsgevonden op maandagochtend 8 juli 2024 in de zomervakantie. Tijdens de observatie zijn twee sportcoaches van Kwiek aanwezig. Zij begeleiden de spelletjes en de kinderen hierbij. Gedurende deze ochtend zijn de volgende activiteiten waargenomen:

- Buitenspelen met een sportactiviteit en springkussen

Op basis van de observatie is geconstateerd dat de houder voldoende zorg draagt voor het bieden van verantwoorde kinderopvang. De volgende situaties zijn onder meer waargenomen:

Emotionele veiligheid

De beroepskrachten communiceren met de kinderen

Observatie

Tijdens de inspectie is gezien dat de beroepskrachten de kinderen bij naam kennen. Tevens zijn er op het moment van inspectie sportcoaches aanwezig. Ook zij kennen de namen van de kinderen. Er is sprake van laagdrempelig contact tussen de beroepskrachten en de kinderen. Er worden meerdere gesprekken tussen hen waargenomen. Bij de jongste kinderen wordt gezien dat beroepskrachten door hun knieën zakken tijdens gesprekken, zodat er op ooghoogte gecommuniceerd kan worden. Daarnaast worden kinderen aangemoedigd en gecompimenteerd tijdens de activiteiten; '*Kom op, je kunt het! Goed gedaan!*'

De beroepskrachten hebben een vertrouwde relatie met de kinderen

Observatie

Tijdens het buitenspelen zijn er meerdere kinderen die uit zichzelf contact zoeken met de beroepskrachten. Zo vraagt één kind de beroepskracht om hulp bij het balanceren op de evenwichtsbalk. Een ander kind geeft aan dat zij een rondje om het parcours wil rennen en vraagt hierbij de hulp van weer een andere beroepskracht. Gedurende de inspectie ontstaat er een conflict tussen twee kinderen. Eén van de kinderen zoekt heel doelgericht troost bij een voor hem bekende beroepskracht. De beroepskrachten reageren op een warme ondersteunende manier door bijvoorbeeld een kind te helpen om over een boomstam te lopen en het kind aan de hand vast te houden.

Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep

Observatie

Tijdens de inspectie is gezien dat alle kinderen goed in hun vel zitten. De kinderen hebben een ontspannen houding en komen allemaal tot spelen. De kinderen zijn betrokken bij het spelen. Ook de beroepskrachten wekken een ontspannen indruk en dragen bij aan een positieve sfeer op de groep, waarbij alle kinderen betrokken worden. Zo wordt gezien dat kinderen die in eerste instantie niet mee willen doen aan de groepsactiviteit, gestimuleerd worden om deel te nemen.

Er is ruimte voor humor en er worden grapjes gemaakt met de kinderen.

Kinderen hebben vaste beroepskrachten en bekende leeftijdsgenootjes om zich heen

Observatie

Alle kinderen hebben voldoende aansluiting met leeftijdsgenootjes. Iedereen heeft wel één of meerdere leeftijdsgenootjes om mee te spelen.

De kinderen worden opgevangen in vaste groepen met vaste beroepskrachten. Ook de sportbegeleiders zijn bekend met de kinderen.

Uit de personeelsroosters blijkt dat er voldoende vertrouwde medewerkers aanwezig zijn op de dag van inspectie, er is sprake van continuïteit in het rooster.

Persoonlijke competentie

De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen

Observatie

De beroepskrachten hebben een uitgebreid activiteitenaanbod opgesteld. Uit een gesprek met één van de beroepskrachten blijkt dat er voor iedere dag een activiteitenaanbod is en dat kinderen ook over dit aanbod mogen meedenken. Tijdens de inspectie is gezien dat er verschillende activiteiten worden aangeboden. Zo is er een sprintparcours, een spel met opblaasballen en een hockeyactiviteit. Er is een springkussen opgezet en later wordt er nog een groepsactiviteit aangeboden. Kinderen kunnen kiezen of zij deelnemen aan één van de activiteiten of liever vrijspelen.

Tijdens de groepsactiviteit worden kinderen die in eerste instantie niet willen aansluiten, op een positieve manier gestimuleerd om deel te nemen (*'Ik zie hier kinderen zitten, komen jullie ook meedoen?'*)

De beroepskracht helpt een van de kinderen bij het hockey. Zij laat zien hoe de stick vastgehouden moet worden en hoe het kind de puck kan slaan.

Kinderen hebben de mogelijkheden om leerervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteitenaanbod en inrichting

Observatie

De buitenruimte is uitdagend ingericht met voldoende spelmogelijkheden (zandbak, voetbalveld, pingpongtafel, klimrek, koproelstang, etc.)

Daarnaast wordt er gedurende de ochtend een sportaanbod aangeboden. Er zijn twee sportcoaches aanwezig die een sportactiviteit verzorgen (hockey en vervolgens een groepsactiviteit in de vorm van tikkertje). Zij hebben ook verschillende losse materialen meegenomen die de kinderen mogen gebruiken.

De verscheidenheid aan spelmogelijkheden zorgt voor voldoende ontwikkelmogelijkheden van alle ontwikkelgebieden. Ook wanneer kinderen behoefte hebben om even alleen te spelen, is hier voldoende ruimte voor.

De spelbetrokkenheid bij de kinderen is hoog. De meeste kinderen laten zich enthousiast maken om met de spelletjes mee te doen.

Sociale competentie

De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie

Observatie

Door het uitgebreide activiteiten aanbod, worden er veel mogelijkheden geboden voor sociaal contact tussen de kinderen onderling. Tijdens de activiteiten is het belangrijk dat de kinderen samenwerken, elkaar helpen of op elkaar wachten.

Gedurende de observatie ontstaat er een conflict tussen twee kinderen. De beroepskracht neemt de tijd om beide kinderen apart te nemen en het conflict met hen te bespreken en op te lossen.

Tijdens dit gesprek worden de kinderen gestimuleerd om er samen uit te komen.

De beroepskracht moedigt de interactie tussen twee kinderen aan door aan te geven; "X ik heb even een vraag aan jou, kun jij samen met Y gaan hockeyen? 'Zij begeleidt de beiden kinderen door uitleg te geven en de kinderen op weg te helpen.

De kinderen zijn deel van de groep

Observatie

De kinderen hebben allemaal aansluiting met groepsgenootjes. Er wordt een groepsactiviteit aangeboden die passend is bij het ontwikkelniveau van de kinderen, zodat iedereen kan aansluiten. De kinderen die in eerste instantie niet aansluiten, worden gestimuleerd om deel te nemen aan de groepsactiviteit.

Overdracht normen en waarden

Beroepskrachten vervullen een voorbeeldfunctie in spreken en handelen

Observatie

Beroepskrachten nemen actief deel mee aan de georganiseerde activiteiten of aan het spel van de kinderen, zij dragen hiermee een voorbeeldfunctie uit.

Beroepskrachten corrigeren op een positieve manier en benoemen hierbij welk gedrag wél wenselijk is; 'Je mag een stukje naar achteren gaan staan, anders sta je een beetje in de weg' en 'We blijven op het veldje' toen kinderen wegrenden van het speelveld en terug moesten komen.

Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast.

Observatie

De beroepskrachten en sportinstructeurs begeleiden de kinderen bij de uitleg van de afspraken rondom de spelletjes. Indien het niet meteen duidelijk is worden regels nogmaals uitgelegd.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (tijdens het locatiebezoek op 9 juli 2024)
- Gesprek beroepskracht(en) (tijdens het locatiebezoek op 9 juli 2024)
- Observatie (tijdens het locatiebezoek op 9 juli 2024)
- Veldinstrument observatie pedagogische praktijk
- Pedagogisch werkplan (BSO Kindpark, locatie Octopus versie juli 2024)
- Personeelsrooster
- Notulen groepsoverleg bso Octopus, 11 april 2024, 16 mei 2024 en 20 juni 2024
- Scholingen en workshops op de GOO - academie (niet ingezien)

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- inzet pedagogisch beleidsmedewerker.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De beoordeling is gebaseerd op een steekproef. De beroepskrachten, invalkrachten, stagiairs die tijdens het inspectiebezoek aanwezig zijn en ingezet zijn van 3 juni 2024 tot en met 9 juli van het jaar 2024 zijn allen ingeschreven in het personenregister kinderopvang en door de houder gekoppeld aan de organisatie.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Opleidingseisen

Beroepskrachten

De diploma's van de beroepskrachten die tijdens het inspectiebezoek werkzaam zijn/ zijn ingezet van 3 juni tot en met 9 juli van het jaar 2024 op deze locatie zijn ingezien. De beroepskrachten beschikken over een geldig diploma volgens de Cao Kinderopvang.

Er is een beroepskracht in opleiding werkzaam op de groep. De arbeidsovereenkomst, de beroepspraktijkovereenkomst en het ontwikkel- en begeleidingsplan van de beroepskracht in opleiding is ingezien. Echter het is niet geheel duidelijk hoe de inzetbaarheid is/geweest. In een toelichting via de mail op 22 juli 2024 geeft de adjunct kindcentrumleider a.i. dat betreffende beroepskracht volledig inzetbaar is en binnenkort afgestudeerd is. De beroepskracht in opleiding is ingezet conform de gestelde eisen uit de meest recente Cao Kinderopvang.

Pedagogisch beleidsmedewerker

Een pedagogisch beleidsmedewerker coacht de medewerkers bij de dagelijkse werkzaamheden en houdt zich bezig met de ontwikkeling en implementatie van het pedagogisch beleid. De taken van de coach en de beleidsmedewerker kunnen binnen een organisatie samengevoegd worden tot één functie of twee losse functies. Bij de organisatie GOO zijn dit twee functies.

De pedagogisch coach beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen Cao Kinderopvang.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder heeft op peildatum het aantal kindercentra dat de houder exploiteert en het totale aantal fulltime-equivalent (fte) beroepskrachten (inclusief de flexwerkers), die werkzaam zijn bij de houder vastgesteld.

De houder bepaalt de minimale ureninzet aan de hand van de volgende formule: (50 uur x het aantal kindercentra) + (10 uur x aantal fte pedagogisch medewerkers (inclusief flexwerkers)). De

gemaakte berekening van hieronder vermelde jaren zijn ingezien. De som van de minimale ureninzet pedagogisch beleidsmedewerker is door de houder op de juiste wijze toegepast.

Peildatum	Benodigde beleidsuren op jaarbasis (50 x aantal kindercentra)	Benodigde coachingsuren op jaarbasis (10 x aantal fte)	De minimale ureninzet = som (van 50 uur x aantal kindercentra) + (10 uur x aantal fte)
1 januari 2023	50 x 36 = 1800 uur	10 x 107,3fte = 1073 uur	1800 + 1073 = 2873 uur
1 januari 2024	50 x 37 = 1850 uur	10 x 108,3 fte = 1083 uur	1850 + 1083 = 2933 uur

Daadwerkelijke ureninzet pedagogisch beleidsmedewerker

De houder dient voldoende formatie te hebben om de minimale ureninzet van een pedagogisch beleidsmedewerker ook daadwerkelijk te kunnen inzetten. Uit de overlegde documenten is af te leiden dat er voldoende formatie pedagogisch beleidsmedewerker en coach beschikbaar is binnen de organisatie.

Urenverdeling pedagogisch beleidsmedewerker

De toezichthouder heeft op deze locatie gesproken met de aanwezige beroepskrachten en de adjunct Kindcentrumleider opvang a.i. en heeft daarnaast diverse documenten ingezien (zie bronnen voor specificatie).

Uit de gesprekken en documenten blijkt dat de urenverdeling voldoet aan de wettelijke eisen:

- De urenverdeling is jaarlijks, schriftelijk en per kindercentrum vastgesteld; (urenoverzicht GOO breed en urenoverzicht per locatie)
- De houder heeft deze urenverdeling inzichtelijk gemaakt voor beroepskrachten en ouders; het urenoverzicht is opgenomen in het pedagogisch beleidsplan en dit is te vinden op de website.
- De houder heeft in de urenverdeling duidelijk onderscheid gemaakt tussen de ureninzet beleidsvoornemens en de ureninzet coaching uren;
- Iedere beroepskracht kan jaarlijks coaching ontvangen in de uitvoering van de werkzaamheden.

Coaching ontvangen

Uit de documenten en gesprekken blijkt dat de beroepskrachten van deze locatie coaching hebben ontvangen en dat het aannemelijk is, dat zij dat ook in de toekomst zullen ontvangen.

De beroepskracht geeft aan dat er ontwikkelgesprekken plaatsvinden. De samenwerking met de pedagogisch coach wordt als goed ervaren.

De pedagogisch coach van deze locatie heeft in een mail op 8 juli 2024 aangegeven dat er individuele coaching heeft plaatsgevonden, en coaching on the job op twee groepen. Daarnaast zijn er vragen gesteld over de inrichting van de binnenruimten. Dit onderwerp gaat de coach samen met het team na de zomervakantie oppakken.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (tijdens het locatiebezoek op 9 juli 2024)
- Gesprek beroepskracht(en) (tijdens het locatiebezoek op 9 juli 2024)
- Observatie (tijdens het locatiebezoek op 9 juli 2024)
- Pedagogisch werkplan (BSO Kindpark, locatie Octopus versie juli 2024)

- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en) (van 4 beroepskrachten ingezien van andere beroepskrachten bij voorgaande inspectie ingezien)
- Arbeidsovereenkomst student(en) (van beroepskracht in opleiding)
- Vaststelling formatieve inzet student(en) (van beroepskracht in opleiding)
- (Praktijk)leerovereenkomst student(en) (van beroepskracht in opleiding)
- Personenregister Kinderopvang (geraadpleegd op 9 juli 2024)
- Personeelsrooster (6 juni 2024 tot en met 9 juli 2024)
- Berekening pedagogisch beleidsmedewerker(s) (2024 Overzicht uren inzet pedagogisch beleidsmedewerker VE-versie 21-12-2023)
- Overzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerker(s) (Inzet pedagogisch beleidsmedewerker en VE-beleidsmedewerker 2024)
- Notulen oudercommissie (26 juni 2024)
- Notulen teamoverleg (11 april 2024, 16 mei 2024 en 20 juni 2024)
- Mail dd. 08-07-2024 van pedagogisch coach met informatie over coaching momenten en onderwerpen in 2024.

Ouderrecht

In het hoofdstuk 'Ouderrecht' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- Oudercommissie.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Oudercommissie

De houder heeft een gecombineerde oudercommissie ingesteld van meerdere kindercentra die in hetzelfde gebouw of in een aangrenzend gebouw zijn gevestigd.

De oudercommissie bestond aanvankelijk uit 3 leden. Op het moment van de inspectie zijn er nog twee leden. Een van de oudercommissieleden is gestopt, omdat de kinderen geen gebruik meer maken van de opvang. De oudercommissie vertegenwoordigt zowel het kinderdagverblijf als de buitenschoolse opvang op locatie Parkweg 38 in Boekel.

Aan de oudercommissie is een vragenlijst voorgelegd. Deze is ingevuld en aan de toezichthouder toegestuurd. Hieruit is gebleken dat de oudercommissie tevreden is over de opvang en dat zij de taken vanuit de oudercommissie naar behoren uit kunnen voeren. De oudercommissie geeft aan dat er recentelijk wijzigingen plaatsgevonden hebben voor wat betreft het instellen van een onafhankelijke oudercommissie voor de kinderopvang.

De oudercommissie geeft schriftelijk aan dat zij op diverse manieren ouders werven om zitting te nemen in de oudercommissie. De bedoeling is dat tijdens de ouderavond, welke binnenkort plaatsvindt, een van de oudercommissieleden een praatje houdt om ouders te vragen in de oudercommissie plaats te nemen.

Er is een concreet en toetsbaar reglement vastgesteld voor de oudercommissie. De gestelde voorwaarden zijn passend bij de aan dit document gestelde kwaliteitseisen. De oudercommissie geeft aan dat zij niet op de hoogte zijn van het vastgestelde reglement. De adjunct kindcentrumleider a.i. geeft aan dat dit reglement in het eerstkomend overleg met de oudercommissie besproken wordt. Daarnaast geeft zij aan dat er door het stafbureau binnenkort een nieuw reglement opgesteld wordt.

Het ouderadviesrecht ligt niet ter beoordeling voor aan de toezichthouder. In artikel 1.61 lid 1 Wko is geregeld waar toezicht op wordt gehouden. Artikel 1.60 Wko, waar het ouderadviesrecht is geregeld, is in dit artikel uitgesloten van toezicht door de GGD.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (tijdens het locatiebezoek op 9 juli 2024)
- Vragenlijst oudercommissie (ontvangen op 1 september 2024 en diverse mails van oudercommissielid)
- Reglement oudercommissie (getekend op 21 -07-2021 (Octopus))
- Notulen oudercommissie (26 juni 2024)
- Flyer werving nieuwe leden voor de oudercommissie
- Flyer werving nieuwe leden van het lokale oudercommissie.

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de basisgroep kunnen verlaten.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.
(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang, bedoeld in artikel 11 van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de kaders waarbinnen voor ten hoogste drie uren per dag verantwoord kan worden afgeweken van de benodigde personele inzet, met dien verstande dat ten minste de helft van het vereiste aantal beroepskrachten wordt ingezet.
(art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van buitenschoolse opvang gedurende extra dagdelen.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de omgang met de basisgroep bij activiteiten in groepen groter dan dertig kinderen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, venoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.

(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Ouderrecht

Oudercommissie

De houder van een kindercentrum heeft voor de oudercommissie, tenzij er op grond van artikel 1.58, tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, zes maanden na registratie een reglement oudercommissie vastgesteld.

(art 1.46 lid 2, 1.58 lid 2 en 1.59 lid 1 Wet kinderopvang)

Het reglement voor de oudercommissie omvat in ieder geval regels omtrent:

- het aantal leden;
- de wijze waarop de leden worden gekozen;
- de zittingsduur van de leden.

(art 1.59 lid 2 Wet kinderopvang)

Het reglement voor de oudercommissie bevat geen regels omtrent de werkwijze van de oudercommissie.

(art 1.59 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum wijzigt het reglement voor de oudercommissie na instemming van de oudercommissie.

(art 1.59 lid 5 Wet kinderopvang)

De houder heeft, zes maanden na registratie, voor het kindercentrum een oudercommissie ingesteld die tot taak heeft de houder van een kindercentrum te adviseren over de onderwerpen in artikel 1.60 van de Wet. In afwijking hiervan kan een gecombineerde oudercommissie voor meerdere kindercentra zijn ingesteld als de houder in hetzelfde of een aangrenzend gebouw meer dan een kindercentrum exploiteert.

OF

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder van een kindercentrum zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen.

(art 1.58 lid 1, 2 en 1.58a lid 1 Wet kinderopvang)

Personen werkzaam bij het kindercentrum zijn geen lid van de oudercommissie.

(art 1.58 lid 5 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang)

De leden van de oudercommissie worden gekozen uit en door de ouders van wie de kinderen in het kindercentrum worden opgevangen. Als sprake is van een gecombineerde oudercommissie bestaat die in elk geval uit een ouder per afzonderlijk kindercentrum.

(art 1.58 lid 4 en 1.58a lid 3 Wet kinderopvang)

De oudercommissie bepaalt haar eigen werkwijze.

(art 1.58 lid 6 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: BSO Kindpark
Website	: http://www.stichtinggoo.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000026724227
Aantal kindplaatsen	: 88

Gegevens houder

Naam houder	: GOO Opvang B.V.
Adres houder	: Postbus 157
Postcode en plaats	: 5420 AD Gemert
Website	: http://www.stichtinggoo.nl
KvK nummer	: 17101430
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Hart voor Brabant
Adres	: Postbus 3024
Postcode en plaats	: 5003 DA Tilburg
Telefoonnummer	:
Onderzoek uitgevoerd door	: C. van Hulst

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Boekel
Adres	: Postbus 99
Postcode en plaats	: 5427 ZH BOEKEL

Planning

Datum inspectie	: 08-07-2024
Opstellen concept inspectierapport	: 05-09-2024
Zienswijze houder	: 25-09-2024
Vaststelling inspectierapport	: 27-09-2024

Verzenden inspectierapport naar houder : 27-09-2024
Verzenden inspectierapport naar : 27-09-2024
gemeente
Openbaar maken inspectierapport : 04-10-2024

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Stichting Goo doet er alles aan om aan de wettelijke kaders te voldoen we zijn, daarom blij dat de inspectie positief is bevonden.

Adjunct kindcentrumleider opvang a.i.